

# التعاون مع حاملي حق الحضانة -من أجل أفضل مصلحة للطفل

الإرشادات التوجيهية لمدرسة المرحلة التمهيدية البلدية  
مايو (أيار) 2020

ينص المخطط التعليمي لمدرسة المرحلة  
التمهيدية على أنه يتوجب على مدرسة  
المرحلة التمهيدية أن تدعم تطور الأطفال  
لكي يصبحوا أشخاصا فاعلين ومبدعين  
وكفؤين وجديرين بتحمل المسؤولية.



## مقدمة

هي أمور يجب أن تُكتسب، والمشكلات هي أمور يجب أن يتم التوصل إلى كيفية التعامل بها والقدرات هي أشياء يجب أن يتم تطويرها والتناغم مع الآخرين ويجب أن يسودها طابع الاحترام. في هذه التحديات يحتاج الطفل إلى البالغين الذي يمكن أن يقدموا المساعدة له. من المهم وجود النية المشتركة والرغبة.

يتطلب التعاون الجيد أن تكون البداية تنطلق من كون كل شخص يتحمل المسؤولية وكيف ستكون الأشكال وما هي الأشياء التي سيتم التعاون حولها. عندها نحصل على درجة من التعاون من أجل أفضل مصلحة للطفل.

يحتاج الطفل إلى البالغين. إن الطفل بحاجة إلى البالغين يقدمون له الدعم والحفز ويتحملون المسؤولية ويساندون بعضهم البعض. كما يحتاج الطفل إلى أشخاص بالغين توجد لديهم توقعات إيجابية ويضعون أطر الحدود. هذه هي الأفكار الأساسية الكامنة في الإرشادات التوجيهية التي قمنا بوضعها في بلدية أوبسالا لمدارس المرحلة التمهيديّة والتي تتعلق بكيف يجب أن يتم التعاون ما بين مدرسة المرحلة التمهيديّة والمنزل.

نعرف أن التعاون بين مدرسة المرحلة التمهيديّة والمنزل هو من الأمور المهمة بالنسبة لتعلّم الطفل وتطوره. تضع مدرسة المرحلة التمهيديّة الأطفال أمام تحديات صغيرة وكبيرة. إن أشكال المعرفة

## أهداف التعاون ما بين مدرسة المرحلة التمهيديّة والمنزل

- أن تقوم مدرسة المرحلة التمهيديّة والمنزل بالتعاون سويا بشكل قريب وتسوده الثقة
- مساندة بعضهم البعض وخلق أفضل الظروف للأطفال لكي يتاح لهم تضيئة أوقات في مدرسة المرحلة التمهيديّة تساعد على تطوّرهم وتعلّمهم.
- السعي للتوصل إلى فهم مشترك لأهداف مدرسة المرحلة التمهيديّة ومهمتها.
- دعم الأطفال بأفضل شكل في سبيلهم إلى التعلّم والتطور بصورة فردية وجماعية.

## المسؤولية والتوقعات

مختلف اهتمامات الأطفال واحتياجاتهم وظروفهم.

- أن يحصل حامل حق الحضانة على الدعم فيما يتعلق بمسؤوليته عن تربية الأطفال وتطورهم.
- أن يحصل حامل حق الحضانة على معلومات عن التغييرات التي تحصل في مدرسة المرحلة التمهيديّة والتي لها أهمية بالنسبة لاستمرار تعلّم الأطفال وتطورهم.
- أن تتاح الفرصة لحامل حق الحضانة في التأثير على الأمور والمشاركة في أعمال النوعية في مدرسة المرحلة التمهيديّة.

### ما تتوقعه مدرسة المرحلة التمهيديّة من حاملي حق الحضانة

- أن يتحملوا مسؤولية تربية طفلهم وتطوره
- عند الحاجة التواصل مع المستخدمين في مدرسة المرحلة التمهيديّة لجميع المسائل التي تتعلق بطفلهم
- التعرف على معلومات مدرسة المرحلة التمهيديّة بشأن تعلّم أطفالهم وتطورهم.
- المشاركة في الاجتماعات والمحادثات التي تعرضها مدرسة المرحلة التمهيديّة
- ضمان توفير معلومات التواصل الصحيحة لمدرسة المرحلة التمهيديّة مع حاملي حق الحضانة.

إن مسؤولية مدرسة المرحلة التمهيديّة محددة بشكل واضح في قانون المدارس وفي المخطط التعليمي. يجب أن يقود المدير الأعمال وتوزيعها. إن مدرسة المرحلة التمهيديّة هي الطرف الذي يتخذ القرار المتعلق بكيفية تنظيم أنشطتها وكيف سيتم توزيع الموارد وكيف يجب أن تعمل مدرسة المرحلة التمهيديّة من أجل الوصول إلى أهدافها.

حسب نصوص قانون الأبوين فإنه يتوجب على حامل حق الحضانة أن يتحمل مسؤولية تربية أطفاله وتطورهم. يجب أن تُكَمَّل مدرسة المرحلة التمهيديّة المنزل وأن تُوفّر لكل طفل إمكانية التطور بصورة غنية ومتعددة الأوجه. يجب أن يتم عمل مدرسة المرحلة التمهيديّة مع الأطفال ضمن علاقة تعاون قريبة مع المنزل.

### مسؤولية مدرسة المرحلة التمهيديّة

- عمل محادثات مستمرة حول انسجام الطفل وتطوره وتعلّمه
- التواصل مع حامل حق الحضانة في أسرع وقت ممكن إذا دعت الحاجة إلى ذلك
- أن تعرض على حامل حق الحضانة ما لا يقل عن محادثة تطوير واحدة كل سنة
- أن يحصل حامل حق الحضانة على معلومات عن مهمة مدرسة المرحلة التمهيديّة وأهدافها وأساليب العمل فيها
- أن ينطلق التعليم في مدرسة المرحلة التمهيديّة من أهداف المخطط التعليمي وخطوطه الدليلية.
- تنوُّع التعليم وتكليفه في مدرسة المرحلة التمهيديّة انطلاقاً من



# أشكال ومحتويات التعاون

هناك أشكال مختلفة للمعلومات والحوار ضمن نطاق التعاون ما بين مدرسة المرحلة التمهيدية والمنزل. بمساعدة هذه الأشياء يمكن أن نتحمل سويا مسؤولية التعاون من أجل أفضل مصلحة للطفل.

## المعلومات

يحصل حاملي حق الحضانة على المعلومات عن الوقائع الحالية والتغيرات خلال التواصل اليومي في مدرسة المرحلة التمهيدية وعبر المنصة الإلكترونية الرقمية يونيكوم، على سبيل المثال رسالة أسبوعية أو رسالة شهرية ، قرأ المزيد تحت العنوان يونيكوم أدناه). توجد المعلومات التي تخص كل مدرسة من مدارس المرحلة التمهيدية في موقع البلدية على شبكة الإنترنت [uppsala.se](http://uppsala.se).

## المحادثات التمهيدية

خلال المحادثات التمهيدية تريد مدرسة المرحلة التمهيدية معرفة ما هي الخبرات التي يحملها الطفل معه. إن الهدف الكامن وراء ذلك أن تتمكن مدرسة المرحلة التمهيدية من تلبية احتياجات الطفل بصورة أفضل. تهدف المحادثات إلى خلق علاقة جيدة مع العائلة وإعطاء حاملي حق الحضانة معلومات عن العمل التربوي والرؤية المتعلقة بالتعاون مع المنزل ومعلومات عن المسائل العملية في حياة الطفل اليومية في مدرسة المرحلة التمهيدية. تتم المحادثة عندما يبدأ الطفل في مدرسة المرحلة التمهيدية. إن مدرسة المرحلة التمهيدية هي الطرف الذي يوجه الدعوة لعقد المحادثة.

## محادثات التطوير

إن محادثة التطوير هي عبارة عن لقاء يدعى إليها حاملي حق الحضانة للتحدث حول أمور طفلهم. خلال المحادثة يجب أن تتحدث مدرسة المرحلة التمهيدية سويا مع حاملي حق الحضانة عن مدى انسجام الطفل وتطوره وتعلمه داخل مدرسة المرحلة التمهيدية وخارجها. تساهم المحادثة في الحصول على المعرفة عن كل طفل وتتعلق بمجالات الملاحظة واللهو والتعلم.

## يونيكوم، منصة إلكترونية رقمية

تستخدم جميع مدارس المرحلة التمهيدية منصة إلكترونية رقمية مشتركة اسمها يونيكوم Unikum. إن الغرض الكامن وراء هذه المنصة الرقمية الإلكترونية هو توفير إمكانية أكبر لمتابعة تطور الطفل وتعلمه. كما يجب أن تسهل التواصل والتعاون ما بين مدرسة المرحلة التمهيدية والمنزل.

## منتدى للاستشارات

في كل واحدة من مدارس المرحلة التمهيدية هناك منتدى أو عدة منتديات للتشاور مع حاملي حق الحضانة. إن المهمة الرئيسية للمشاورات هي أن تكون مكانا للقاء يتمكن فيه حاملي حق الحضانة من تقديم الاقتراحات ووجهات النظر حول مختلف المسائل. بالنسبة للقضايا التي تتعلق بطفل فرد أو ولي أمر أو مستخدم فلا يجب أن يتم التعامل بها في منتدى الاستشارات. كما يجب أن يتعلق التشاور أيضا بتقديم المعلومات عن القرارات القادمة الى الأشخاص الذين يتعلق بهم الأمر.

أمثلة على المنتديات:

- لقاءات إعلامية واجتماعات أولياء الأمور حيث تقوم مدرسة المرحلة التمهيديّة بتقديم المعلومات عن الأنشطة وحيث تتاح الفرصة لحاملي حق الحضانة لتقديم اقتراحات ووجهات نظر حول مختلف المسائل.
- أنشطة مختلفة مثل تناول الفيكا، اللقاءات المفتوحة والحفلات حيث تتوفر إمكانية للجميع مثلا لطرح الأسئلة وتقديم وجهات النظر والأفكار.

## التعامل ببلاغات الشعور بالقلق والشكاوى

إذا كنت بصفتك حامل حق الحضانة تشعر بالقلق أو إذا كانت توجد لديك وجهات نظر تتعلق بوضع طفلك في مدرسة المرحلة التمهيديّة فيجب عليك في المقام الأول التواصل مع العاملين في مدرسة المرحلة التمهيديّة بهذا الشأن، وفي المقام الثاني التواصل مع المدير. إذا كان البلاغ عن القلق أو وجهات النظر تتعلق بمسائل تدور حول الأنشطة والتنظيم فإن المدير هو الطرف الذي يجب التواصل معه في المقام الأول بهذا الشأن.

بإمكانك تقديم البلاغ الذي يتعلق بوجهات النظر أو الشكاوى عن طريق موقع البلدية على شبكة الأنترنت [. uppsala.se](http:// uppsala.se).

## المتابعة والتطوير

إن أشكال التعاون الجيدة ما بين مدرسة المرحلة التمهيديّة والمنزل لا تنشأ فقط بسبب وجود الرغبة والهدف وتوزيع المسؤوليات وإطارات نموذجية. إنها بحاجة إلى أن تتطور وتحسن. لذلك فمن المهم أن تكون هناك متابعة تتعلق بكيف تعايش مدرسة المرحلة التمهيديّة والمنزل أطر التعاون الموجودة وأن المتابعة تؤدي إلى اتخاذ إجراءات للتطوير والتحسين.

### متابعة التمهيّد

من المهم أن يشعر كل من الطفل وحاملي حق الحضانة بالانسجام في مدرسة المرحلة التمهيديّة. لذلك تريد مدرسة المرحلة التمهيديّة أن تعرف ما هو رأي حاملي حق الحضانة بالتمهيّد والفترة الأولى في مدرسة المرحلة التمهيديّة. إن مسؤولية مدرسة المرحلة التمهيديّة تشمل حصول كل طفل على تمهيّد جيد في مدرسة المرحلة التمهيديّة سويًا مع حاملي حق الحضانة. إن متابعة التمهيّد هذه تعطي مدرسة المرحلة التمهيديّة إمكانية لتطوير عملها.

### استبيان لحاملي حق الحضانة

يتلقى جميع حاملي حق الحضانة مرة واحدة كل سنة استمارة استبيان من إدارة الشؤون التعليمية. تحتوي استمارة الاستبيان على أسئلة عما هو رأي حاملي حق الحضانة بوضع طفلهم وأيضًا أسئلة عن كيف تسير أمور التعاون ما بين مدرسة المرحلة التمهيديّة والمنزل.

تتم متابعة الاستبيانات وتحليلها داخليا في مدرسة المرحلة التمهيديّة. بعد ذلك تتحمل مدرسة المرحلة التمهيديّة مسؤولية اتخاذ إجراءات تحسين عند الحاجة لذلك. يحصل حاملي حق الحضانة على رد شفوي أو خطي حول الاستبيان يتم فيه تلخيص النتائج والتحليل والإجراءات المحتمل القيام بها. إن الإجابات على الاستبيانات تعتبر نقطة انطلاق مهمة في عمل مدرسة المرحلة التمهيديّة وكذلك المتابعة والتطوير.

عن طريق حوار جيد ومشارك نتمكن سويا من توفير أفضل الظروف للطفل لكي يتطور ويتعلم في كل من المنزل وفي مدرسة المرحلة التمهيديّة.

**Uppsala kommun**  
Utbildningsförvaltningen  
utbildningsforvaltningen@uppsala.se

هذه الإرشادات التوجيهية تم جلبها جزئيا من بلدية سودرتاليا حيث قام مكت بالشؤون التعليمية بوضعها عن طريق الحوار مع السياسيين وحاملي حق الحضانة والعاملين في مدارس المرحلة التمهيديّة.